

Lieferantenpolitik

Datum der Veröffentlichung:
22.05.2023

Revisionsdatum:
23.03.2023

Dokumentenhistorie

Titel des Dokuments:	Lieferantenpolitik
Dokumenttyp:	Management-Dokument
Versionsnummer:	V2.0
Datum:	22.05.2023
Autor des Dokuments:	Leonor De Toro
Eigentümer des Dokuments:	Patrick Wiedemann
Vertraulichkeitsstufe:	Externe Verwendung

Distribution

Record of the interested parties for whom the document owner shall make the document available after its approval

Name	Position
Managementteam aller Einheiten innerhalb des festgelegten Geltungsbereichs	N/A
Beschaffungsteam aller Einheiten innerhalb des definierten Geltungsbereichs	N/A
RLG-Lieferanten	N/A

Hinweis: Das in diesem Dokument enthaltene Material ist urheberrechtlich geschützt und Eigentum der Reverse Logistics GmbH (im Folgenden "RLG" genannt), ebenso wie jedes andere geistige Eigentum an diesem Material. Außer für den persönlichen und nichtkommerziellen Gebrauch darf kein Teil dieses Leitfadens ohne vorherige schriftliche Genehmigung von RLG kopiert, neu veröffentlicht, öffentlich vorgeführt, gesendet, hochgeladen, übertragen, verteilt, modifiziert oder in irgendeiner Weise bearbeitet werden, und zwar nur in der Weise, dass die Quelle und die geistigen Eigentumsrechte angegeben werden. Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt die RLG keinerlei Haftung gegenüber Personen oder Organisationen, die sich auf die Verwendung, Auslegung oder Interpretation der in diesem Dokument enthaltenen Informationen oder Materialien verlassen.

© 2023 Reverse Logistics Group



Inhaltsverzeichnis

Documentttenkontrollindex.....Error! Bookmark not defined.

Distribution.....2

1. Zweck & Inhalt.....4

2. Menschenrechte & Arbeitsbedingungen.....4

3. Gesundheit & Sicherheit.....5

4. Geschäftsethik.....5

5. Umwelt.....6

6. Daten- & Informationssicherheit.....6

7. Servicequalität.....7

8. Überwachung & Bewertung.....7



1. Zweck & Inhalt

Bei Reverse Logistics GmbH ("RLG") sind wir davon überzeugt, dass unser Wachstum eng mit unserer Verantwortung verbunden ist, um eine positive Veränderung zu erzielen. Wir streben danach, in jedem Land, in dem wir tätig sind, mit gutem Beispiel voranzugehen und den Standard für ethische Geschäftspraktiken, die Wahrung der Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen zu setzen. Außerdem arbeiten wir daran, Nachhaltigkeit in allen unseren Geschäftsaktivitäten zu erreichen.

In dieser Richtlinie sind unsere Verpflichtungen und Erwartungen an unser Lieferantennetzwerk festgehalten. Das Ziel der RLG-Lieferantenrichtlinie ist es ein allgemein, einfachen und transparenten Rahmen zu schaffen, der die Einstellung der RLG gegenüber den Lieferanten auf Folgendes ausrichtet und vereinheitlicht:

- Menschenrechte & Arbeitsbedingungen,
- Gesundheit & Sicherheit,
- Geschäftsethik,
- Umwelt,
- Daten- & Informationssicherheit und
- Servicequalität.

Der Zweck der RLG-Lieferantenrichtlinie besteht darin, einen gemeinsamen Ansatz ethischer und geschäftlicher Grundsätze festzuhalten, um unsere tägliche Zusammenarbeit daran zu orientieren. Wir erwarten, dass alle unsere Lieferanten und anderen Geschäftspartner die Grundsätze der RLG-Lieferantenrichtlinie respektieren. Darüber hinaus müssen unsere Lieferanten sicherstellen, dass ihre Subunternehmer informiert werden und die Grundsätze der Lieferantenrichtlinien Inhalten.

Bitte beachten Sie, dass früher geschlossene Verträge und Vereinbarungen mit RLG weiterhin gelten und dass es sich hierbei um eine global geltende Richtlinie handelt, der aufgrund des lokalen Kontexts durch zusätzliche Anforderungen ergänzt werden kann.

2. Menschenrechte & Arbeitsbedingungen

Wir verpflichten uns:

Die Menschenrechte aller Personen, die von unseren Aktivitäten betroffen sind, einschließlich unserer Mitarbeiter, Lieferanten, Kunden und anderer Interessengruppen, zu respektieren. Wir erkennen unsere Verantwortung, jegliche nachteiligen Auswirkungen auf die Menschenrechte im Zusammenhang mit unseren Geschäftsaktivitäten zu verhindern und einzudämmen, und wir verpflichten uns, unsere Tätigkeiten nach den Grundsätzen von Würde und Gleichberechtigung für alle unsere Leitwerte durchzuführen.

Erwartungen an unsere Lieferanten:

- Die Sicherstellung, dass keine Kinderarbeit stattfindet und dass kein Kind in einer Arbeit beschäftigt wird, die gegen das Mindestalter für legale Arbeit verstößt.



- Das Verbot jeglicher Form von moderner Sklaverei und die Gewährleistung, dass keine Zwangsarbeit oder Leibeigenschaft und Ausbeutung besteht.
- Die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Arbeitszeiten, Ruhepausen, Freizeit und Überstunden. Wir verlangen von unseren Lieferanten, dass ihre Mitarbeiter nicht dazu gezwungen werden, mehr als die maximal erlaubte Stundenanzahl ohne angemessene Vergütung zu arbeiten, und dass Überstunden freiwillig gemacht werden .
- Die Einhaltung aller Lohn- und Arbeitsgesetze, , die den Mindestlohn, Überstunden und andere Vergütungen regeln. Unsere Lieferanten müssen sicherstellen, dass ihre Mitarbeiter mindestens den gesetzlich vorgeschriebenen Mindestlohn erhalten.
- Die Wahrung des Arbeitnehmerrechts Gewerkschaften zu gründen oder an arbeitsbezogenen Organisationen teilzunehmen und sich an kollektiven Verhandlungen zu beteiligen.
- Die Sicherstellung eines Arbeitsplatzes, der frei von Diskriminierung und physischer oder psychischer Gewalt und Belästigung, ist. Darüber hinaus werden Maßnahmen zur Förderung von Gleichheit, Vielfalt und Inklusion gefördert und umgesetzt.

3. Gesundheit & Sicherheit

Wir verpflichten uns:

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter und Stakeholder an oberste Stelle zu setzen. Wir sind bestrebt, eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung für alle zu schaffen und aufrechtzuerhalten. Wir bewerten kontinuierlich Risiken, bieten fortlaufende Schulungen an und halten uns an alle relevanten Gesundheits- und Sicherheitsgesetze.

Erwartungen an unsere Lieferanten:

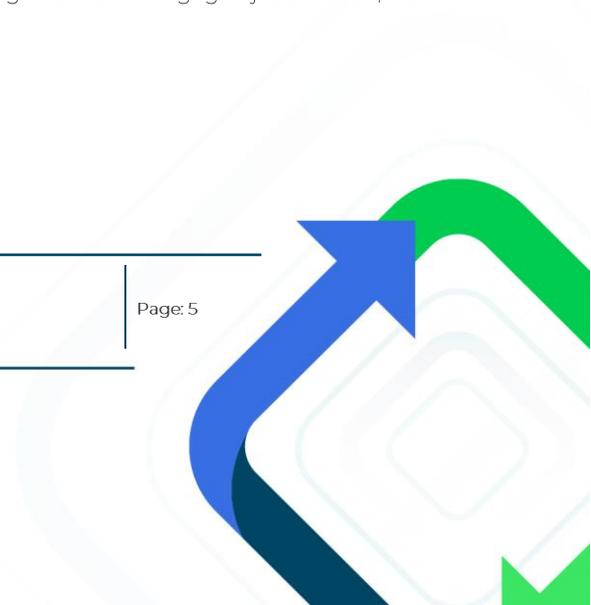
- Bereitstellung einer sicheren Arbeitsumgebung für ihre Mitarbeiter mit geschultem, fähigem und kompetentem Personal, in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesundheits- und Sicherheitsgesetzen.
- Ergreifen notwendiger Maßnahmen zur Verhinderung von Unfällen und Verletzungen am Arbeitsplatz und Bereitstellung angemessener Sicherheitsausrüstung und Schulungen für ihre Mitarbeiter.
- Kontinuierliche Berichterstattung, Analyse, Nachverfolgung und Eingreifen bei Sicherheitsgefahren.

4. Geschäftsethik

Wir verpflichten uns:

Die höchsten Standards für Geschäftsethik, Integrität und Transparenz in allen unseren Geschäftsprozessen aufrechtzuerhalten. Wir haben eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Bestechung und Korruption, ermutigen zur Meldung von Bestechungsdelikten und anderen Formen von Korruption und verbieten Vergeltungsmaßnahmen gegen jede Person, die in gutem Glauben Bedenken äußert.

Erwartungen an unsere Lieferanten:



- Die Durchführung ihrer Geschäftsprozesse in voller Einhaltung aller relevanten Gesetze, Vorschriften und Regeln. Dazu gehören Menschenrechte, Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften, Arbeitsstandards, Umweltschutz, Daten- und Informationssicherheit sowie die Korruptionsbekämpfung.
- Die unverzügliche Offenlegung von Details zu Vorwürfen, Berichten oder Beweisen von Bestechung oder Korruption, die sich auf die Lieferung an RLG beziehen.
- Die Einrichtung und Kommunikation eines Beschwerdemechanismus für Arbeiter, der es ihnen ermöglicht, Beschwerden oder Bedenken ohne Angst vor einer Bestrafung zu melden. Alle Beschwerden werden zeitnah und vertraulich erfasst und die Anonymität der Mitarbeiter wird geschützt.

5. Umwelt

Wir verpflichten uns:

Nachhaltig und verantwortungsvoll zu handeln und unseren Beitrag zum Umweltschutz kontinuierlich zu verbessern. Wir halten uns an alle relevanten Umweltgesetze und -vorschriften und ergreifen proaktive Maßnahmen zur Vermeidung negativer Auswirkungen auf die Umwelt. Wir ermutigen unsere Lieferanten, sich unserem Engagement für den Umweltschutz anzuschließen und Nachhaltigkeit in ihren Geschäftstätigkeiten umzusetzen, um eine positive Wirkung auf die Gesellschaft zu erzielen.

Erwartungen an unsere Lieferanten:

- Sicherstellen, dass keine schwerwiegende Umweltverschmutzung vorliegt und dass der negative Einfluss auf die Umwelt durch proaktive und effektive Identifizierung, Bewertung, Steuerung und Kontrolle von Umweltrisiken minimiert wird.
- In der Zusammenarbeit mit RLG Transparenz und Rückverfolgbarkeit der Auswirkungen der bereitgestellten Dienstleistungen sicherzustellen.
- Luftverschmutzung minimieren und hohe Luftqualitätsstandards fördern, unter Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Luft- und Treibhausgasemissionen. Wir ermutigen unsere Lieferanten, ihren Einsatz von fossilen Brennstoffen zu minimieren und wo immer möglich auf erneuerbare Energiequellen umzusteigen.
- Transparenz hinsichtlich der Wasserverwendung sicherstellen, einschließlich Angaben zur Herkunft und Verwendung von ein- und ausgehendem Wasser sowie Informationen zur Abwasserbehandlung.
- Chemikalien kaufen, lagern, transportieren, handhaben und verwenden, die die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter und der Umwelt schützt.
- Sicherstellen, dass der Umgang mit Abfällen die Gesundheit und die Sicherheit der Mitarbeiter und der Umwelt schützen. Dies beinhaltet ordnungsgemäße Lagerung, Handhabung, Transport und Entsorgung von Abfällen. Gefährliche und nicht gefährliche Abfälle müssen getrennt aufbewahrt werden. Es müssen alle Informationen über den Umgang mit Abfällen wie den Standort, die Menge und die Methoden dokumentiert werden.

6. Daten- & Informationssicherheit

Wir verpflichten uns:



Den Schutz der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der persönlichen Daten und Aufzeichnungen aller Stakeholder sowie aller wertvollen RLG-Informationen wie Analyseberichte, Finanzdaten, Verträge und andere sicherzustellen. Wir erfüllen unsere gesetzlichen Verpflichtungen gemäß allen relevanten Gesetzen und Vorschriften in Bezug auf den Datenschutz und die Informationssicherheit und implementieren Sicherheitsmaßnahmen zur Minimierung der identifizierten Risiken bei der Sammlung, Speicherung und Verarbeitung von Daten und Informationen.

Erwartungen an unsere Lieferanten:

- Die Vertraulichkeit der von RLG bereitgestellten Informationen zu schützen, zu denen sie Zugang haben, einschließlich geistigem Eigentum und Finanzinformationen.
- Die Einhaltung aller relevanten Gesetze und Vorschriften in Bezug auf den Datenschutz und die Informationssicherheit sicherzustellen.
- Maßnahmen zu implementieren, um Datenschutz- und Informationssicherheitsverletzungen zu minimieren und zu verhindern.
- RLG umgehend zu informieren, falls Datenschutz- und Informationssicherheitsverletzungen vermutet oder festgestellt werden.

7. Servicequalität

Wir verpflichten uns:

Zuverlässige, effiziente und innovative Lösungen zu liefern, die die Kundenanforderungen erfüllen oder übertreffen und den Übergang zu einer Kreislaufwirtschaft ermöglichen. Wir sind bestrebt, mit Lieferanten zusammenzuarbeiten, um kontinuierlich Verbesserungen zu gewährleisten und klare und effektive Kommunikationskanäle zur Entwicklung langfristiger Beziehungen aufzubauen.

Erwartungen an unsere Lieferanten:

- Entsprechend den festgelegten Servicevereinbarungen zu liefern.
- Unsere Lieferantenpolitik und -standards zu verstehen und einzuhalten.
- Flexibel zu sein, um sich an den Kontext und die Bedürfnisse des Kunden anzupassen.
- Zeitnahe und effektive Kommunikation sicherzustellen.
- Transparenz und eine umgehende Berichterstattung relevanter Vorfälle sicherzustellen.

8. Überwachung & Bewertung

RLG wird die Einhaltung der Anforderungen, die im Lieferantenrichtlinien dargelegt sind, durch regelmäßige Audits, Vor-Ort-Besuche und Prüfungen von Dokumenten und Berichten bei unseren Lieferanten überwachen.

Falls Sie als Lieferant nicht in der Lage sind, eine der genannten Erwartungen zu erfüllen, informieren Sie unsere Einkaufsabteilung über den spe bitte umgehend und schriftlich unsere Einkaufsabteilung über den spezifischen Punkt, den Sie nicht erfüllen können und den Grund dafür.



Die Entwicklung eines nachhaltigen Beschaffungsnetzwerks ist eine gemeinsame Anstrengung, und wir sind bestrebt, eng mit unseren Lieferanten zusammenzuarbeiten, um die Leistung zu verbessern. Wir ermutigen unsere Lieferanten, sich mit uns zu Nachhaltigkeitsthemen auszutauschen, uns Feedback zu unserer Leistung zu geben und ihre eigenen Nachhaltigkeitsinitiativen und Best Practices zu teilen.





Reverse Logistics GmbH

Karl-Hammerschmidtstr. 36

D 85609 Dornach

T. +49 89 49049 100

F. +49 89 49049 33 100

E. info@rev-log.com

W. www.rev-log.com