

Mitarbeiter für den Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Du bist mit deinen Kollegen die zentrale Anlaufstelle für unsere Online-Kunden.
- Du berätst und betreust Kunden telefonisch und leistest Hilfestellung bei Fragen rund um den Vertragsabschluss über unsere Online-Portale.
- Potenziellen Kunden und Neukunden stellst du per Telefon besondere Aktionen oder passende Services aus unserem Produktportfolio vor.
- Du kümmerst dich um die Pflege der Kundendatenbank und übernimmst weitere administrative Aufgaben.



Deine Stärken

- Beratung und Verkauf machen dir Spaß. Du bist eine leidenschaftliche Vertriebspersönlichkeit und hast ein Gespür für die Bedürfnisse deiner Gesprächspartner.
- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder über eine vergleichbare Qualifikation und konntest bereits erste Berufserfahrung in einem vertrieblichen Umfeld sammeln, z.B. im Vertriebsinnendienst bei einem Online Shop.
- Du punktest durch ein professionelles Auftreten, Zuverlässigkeit und Sorgfalt. Proaktiv arbeitest du daran, Lösungen zu finden.
- Du kommunizierst offen und gut in deutscher und englischer Sprache. Du scheust dich nicht davor, im beruflichen Netzwerk LinkedIn aktiv zu sein.
- Du bringst gute Kenntnisse in MS-Office. Im besten Fall hast du sogar schon Erfahrung im Umgang mit einem CRM-System wie Salesforce.

Arbeiten & wohlfühlen – das bieten wir

- Für einen guten Einstieg bieten wir einen geregelten Einarbeitungsprozess.
- Wir möchten, dass du dich bei uns wohlfühlst. Für eine gute Work-Life-Balance und Familienfreundlichkeit sorgen z. B. flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, nach Absprache remote zu arbeiten.
- Deine Zukunft liegt uns am Herzen. Bei uns gibt es individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten sowie betriebliche Altersvorsorge.
- Spielraum für eigene Ideen: Wir freuen uns über dein Feedback und setzen gerne gemeinsam deine Vorschläge für Optimierungen im Daily Business um.
- Profitiere von Mitarbeiterrabatten für Shopping, Events und mehr.
- Nutze unsere Angebote im Bereich Gesundheit, wie zum Beispiel Fahrradleasing über JobRad, unsere Kooperation mit Fitness First oder die Bezuschussung von Präventionskursen.
- Auch bei uns gibt es Kaffee, Wasser, Obst und Joghurt zur freien Verfügung sowie regelmäßige Firmenevents.



Bist du interessiert?

Du fühlst dich angesprochen oder hast Fragen zur Stelle? Dann schreib uns noch heute eine E-Mail.



Kontakt:

Sonja Gernhardt

 0221 800 158 - 500

 karriere@noventiz.de